

OFF2013 ESZKÖZTÁR

Szociálturisztikai termékfejlesztés

Célkitűzés

A Calypso program keretében megvalósuló, az Európai Unió által támogatott OFF2013 "előkészítő" projekt átfogó célja az **idősek és a nehézségekkel küzdő** családok **elő-, illetve utószezonban** történő üdülésének elősegítése **Magyarország és Lengyelország** között. Az együttműködés tagjai azzal a szándékkal fogtak össze, hogy 2013. november végére egy működőképes és hosszútávon fenntartható cseremodellt állítsanak fel, amellyel az említett két célcsoport számára **kedvezményes áron** teszik hozzáférhetővé az üdülés lehetőségét a másik országban.

Az integráció, a felzárkóztatás és az egészségmegőrzés társadalmi szempontjain túl, az OFF2013 célja, hogy hozzájáruljon a **helyi gazdaságok fellendítéséhez** is. A szociálturisztikai cseremodell – a célcsoportok igényei és lehetőségei szerint kialakított üdülési csomagokkal – vendégeket biztosít a szezonon kívüli időszakban alacsony látogatottsággal bíró turisztikai desztinációk számára, és elősegíti a szezonális munkavállalók hosszabb ideig történő foglalkoztatását, így enyhítve a szezonális problémáját.

A projekt további célja, hogy felhívja a kis- és középvállalkozások figyelmét a szociálturizmusban rejlő lehetőségekre, amely így közvetett módon hozzájárul a **turisztikai célpontok fejlődéséhez**, a helyi értékek kihasználásához, valamint a helyi szolgáltatások és termékek népszerűsítéséhez. Mindezen célok mögött az a szándék húzódik meg, hogy az európai kultúra és tudat tovább erősödjék.

Az eszköztár célja

A eszköztár feladata, hogy információt nyújtson a szolgáltatók számára az OFF2013 projektben rejlő potenciálról és a részvétel lehetőségeiről. Célja, hogy elősegítse a személyre szabott, célcsoport specifikus csomagok kialakítását és a helyi értékek kiaknázását.

A szociálturisztikai termékek fejlesztéséhez először kiértékelést végzünk, mely a keresleti és kínálati oldal igényeinek felmérésre fókuszál.

- szolgáltatói kritériumrendszer (országok és a szállástípusok szerint)
- keresleti profil (kérdőíves és interjúk kutatás alapján)

Cél, hogy a főszezonon kívüli időszak definiálásával célcsoport specifikus ajánlatok kerüljenek a projekt honlapjára (www.calypso-off2013.eu), melyek a potenciális turisták anyanyelvén elérhetőek.

Kik vehetnek részt a programban?

A kínálati oldalt képviselő ernyőszervezetek a következő kritériumokat állították fel:

1. A magyar hotelekkel szemben támasztott kritériumrendszer (a Magyar Szállodák és Éttermek Szövetsége által összeállítva)

A programban a **HOTELSTARS minősítéssel** rendelkező – ez egyben a Nemzeti Védjegy is - szállodai szolgáltatók vehetnek részt.

A minősítés megszerzése során a szállodáknak kettős megfelelésnek kell eleget tenniük:

- az adott kategóriához (1* - 5*) tartozó minimum követelményeket is teljesíteni kell az összesen 270 kritériumból
- a kategóriához tartozó minimum pontszámot is el kell érni az összesen megszerezhető 860 pontból

A 2*-3*-4*-os követelmények kivonatosan:

2* - Standard Mérsékelt igényeket kielégítő szálloda

Büféreggeli

Olvasólámpa az ágnál

Törülközők, sampon

Polcos ruhásszekrény

Higiéniai cikkek árusítása a szállodában

Hitelkártyás fizetési lehetőség

3* - Komfort Átlagos igényeket kielégítő szálloda

A porta legalább 14 órán keresztül működik, 24 órán keresztül elérhető

Idegen nyelven beszélő munkatársak

Telefon a vendégszobákban
Internet elérhetőség a szobákban, vagy a közösségi térben
A fürdőszobában hajszárító, arctörölő kendő
A vendégszobában tükör, bőröndtartó
Cipőtisztító szerek, kérésre mosás, vasalás a vendég részére
Kérésre plusz párna és takaró
Vendégpanaszok szervezett kezelése

4* - Első osztály Magas igényeket kielégítő szálloda

Legalább 18 órán keresztül működő recepció, 24 órán keresztül elérhető
A szállodai hallban kényelmes bútorok, italfelszolgálat, bár
Büfé- vagy a la carte reggeli , szobaszerviz
Kérésre fürdőköpeny, papucs
A fürdőszobában többféle kozmetikai cikk (tusfürdő, sampon, zuhanysapka, stb.),
kozmetikai tükör, bőséges lerakófelület
Internet elérés és internet terminál
Az MSZÉSZ továbbá fontosnak tartja, hogy a programban résztvevő szállodák
recepcióján lengyel nyelvtudással rendelkező alkalmazott is dolgozzon.

2. A magyar falusi és agroturizmus szállásadóival szemben állított kritériumrendszer (Falusi és Agroturizmus Országos Szövetsége állította össze)T

A Szövetség javasolja, hogy azok a szállásadó helyek vegyenek részt a programban,
melyek a **nemzeti védjegy rendszerben legalább 3 vagy 4 napraforgóval**
rendelkeznek.

Főbb követelményrendszer:

- Érvényes minősítés / Nemzeti Tanúsító Védjegy. A minősítéshez kapcsolódó kritériumokat a hatályos Védjegy Szabályzat tartalmazza tételesen, minősítési kategóriánként.
- On-line foglalható szálláshely, felhasználói szintű informatikai ismeretek
- Idegen nyelvet beszélő szállásadó, lengyel nyelv ismerete hiányában lehetőleg angol, német vagy orosz nyelvtudással.
- Minimum félpanziós ellátást biztosítson a vendégház (reggeli + napi 1 x meleg étel)
- A következő programlehetőségek biztosítása:
 - o 1 napos „falusi séta” a fogadó vagy szomszéd település /város látnivalóinak bemutatása
 - o 1 napos program, az alábbi alternatívák egyikéből:
 - Aktív turizmushoz kapcsolódó program: kerékpározás, túrázás, nordic walking túra, lovaglás/kocsikázás vagy
 - Gyógyturizmushoz kapcsolódó program pl. fürdőbelépő vagy
 - Szakrális túra – szakrális helyek, szakrális látványosságok megtekintése

- Falusi vendégasztal az utolsó estén (nagyszabású vacsora a háziakkal)
- Tekintettel arra, hogy csoportos vendégek, illetve nagyobb létszámú családok (is) várhatóak, elsősorban olyan szálláshelyek csatlakozását tartjuk életképesnek, melyek olyan településen helyezkednek el, ahol legalább két azonos színvonalú szálláshely található.

A kritériumrendszer kivonata

	
<ul style="list-style-type: none"> - éjjeliszekrény vagy polc - olvasólámpa - asztal (szobánként) - szék (a fekvőhely számának megfelelő) - akasztós, polcos ruhásszekrény ruhaakasztókkal - tükör -dugaszolóaljzat - papírkosár - függöny - sötétítő, zsalu vagy roló - pohár - szőnyeg - vasalási kellékek - elkülönített konyha vagy beépített konyha -étkezőedények** - mosogatókefe /szivacs - törlőruhák - kéztörölő - fedeles, műanyag zsákkal bélelt szemetes - hibátlan főzőedények és eszközök** 	<ul style="list-style-type: none"> - éjjeliszekrény vagy polc - asztal (szobánként) - szék (a fekvőhely számának megfelelő) - akasztós, polcos ruhásszekrény ruhaakasztókkal - tükör -dugaszolóaljzat - papírkosár - függöny - sötétítő, zsalu vagy roló - pohár - vasalási - elkülönített vagy beépített konyha étkezőedények** - mosogatókefe /szivacs - törlőruhák - kéztörölő - fedeles, műanyag zsákkal bélelt szemetes - hibátlan főzőedények és eszközök** -konyhaszekrény - mikrohullámú sütő - vízforraló - kenyérpírító

<ul style="list-style-type: none"> - konyhaszekrény - mikrohullámú sütő - kenyérpíró - seprű és személtapát - felmosó vödör és ruha -társalgó, étkező - - a vendégek számára elkülönített fürdőszoba/zuhanzó, vízöblítéses WC - ruhaszárító - fedeles eü-i szemetes - piperepolc - törölközőtartó - kádelő -dugaszolóaljzat szobánként központi (villannyal, gázzal, olajjal, kandallóval, kemencével, cserépkályhával) szoba: 20 °C, fürdőszoba, mosdó: 22 °C kerti bútorral felszerelt 	<ul style="list-style-type: none"> - seprű és személtapát - felmosó vödör és ruha - különálló étkező - fürdőszoba vagy zuhanyfülke és vízöblítéses WC a szobához/lakrészhez tartozóan*** - ruhaszárító - fedeles eü-i szemetes - hajszárító - piperepolc - törölközőtartó - kádelő - dugaszolóaljzat központi vagy egyedi (villannyal, gázzal, olajjal, kandallóval, kemencével, megújuló energiával) szoba: 20 °C, fürdőszoba, mosdó: 22 °C kerti bútorral felszerelt
---	--

A Szervezet az alább felsorolt specializált profillal rendelkező szálláshelyeket részesíti előnyben:

a. Üdülés bébi- és gyermekbarát vendégházban

- Gyermekfelügyelet*
- Gyermekmenü*
- Játszó udvar és kerti játékok*
- Játszósarok szobai játékokkal (kártya, társasjáték, játékok, mesekönyv)*
- Gyermekágy, gyermekszék és etetőszék*
- Házi és haszonállatok tartásának bemutatása, állatsimogatás (minimum 3 fajta)
- Szórakoztató játékok kínálata (asztalitenisz, billiárd, darts, lengőteke)
- Felszerelt pihenőkert (nyugágy vagy szaletli, lugas)
- Szabadtéri sporteszközök és játékok (tenisz, tollas, íjászkodás, ping-pong)
- Gyermek biztonsági eszközök használata, kiemelt balesetvédelem az egész portánb.

b. Hagyományok portája (népi tárgyi, szellemi, kulturális örökség)

- Tájegységre jellemző falusi szobaberendezés, függöny, terítők, párnák, szőnyeg, asztalteríték stb.*
- Tájjellegű ételek, helyi termékek készítése és kínálata*
- Házi gyűjteménnyel rendelkezik a paraszti kultúra emlékeiből *
- Hagyományos népi kézműves mesterségek bemutatása (kosárfonás, csipkeverés stb.)*
- Falusi élethez és agrár munkakultúrához kapcsolódó tevékenységek bemutatása (szüretelés, aratás, kaszálás, aszalás, lekvárfőzés, stb)*
- Speciális regionális, térségi, helyi turisztikai információs anyagok, kiadványok és térképek, programajánlók
- Tanya vagy bio gazdaság, gyümölcsöskert vagy fűszerkert
- Kemence, nyári konyha, vagy szabad téri sütő-főző hely
- Tájegységre jellemző abroszok, kerámia étkezészetek használata

c. Aktív üdülés a falusi portán (pl.:kerékpáros üdülés, horgászat)

- Vidéki-falusi aktív turizmushoz kapcsolódó eszközök (kerékpárkölcsonzés, horgászfelszerelés, íjászfelszerelés, egyéb sporteszközök)*
- Speciális regionális, térségi és helyi turisztikai információs anyagok, kiadványok és térképek, programajánlók *
- Hidegcsomag, vagy piknik kosár kínálat*
- Sport- és túrafelszerelés tároló helyiség*
- Kerékpár és horgászfelszerelés karbantartási eszközei és tartozékok, pótalkatrészek*
- Szakképzett túravezetés
- Szórakoztató játékok kínálata (asztalitenisz, billiárd, darts, lengőteke)
- Szabadtéri sporteszközök és játékok (tenisz, tollaslabda, íjász pálya, pingpong)
- Horgász tó vagy horgásztég
- Csónakhasználat (kölcsonzés)

d. Falusi életmód ifjúsági porta (agráriskola, csoportok vendégháza)

- Tanya vagy bio gazdaság, gyümölcsöskert vagy fűszerkert*
- Hagyományos népi kézműves mesterségek bemutatása (kosárfonás, csipkeverés stb.)*
- Speciális regionális, térségi, helyi turisztikai információs anyagok, kiadványok és térképek, programajánlók*
- Házi és haszonállatok tartásának bemutatása, állatsimogatás (minimum 3 fajta)*
- Falusi élethez és népi munkakultúrához kapcsolódó tevékenységek bemutatása (szüretelés, aratás stb)*
- Saját istálló lovakkal és lovaskarámmal
- Fogatozás, kocsikázás lehetősége
- Kerékpárkölcsonzés
- Kemence, nyári konyha, vagy szabad téri sütő-főző hely
- Szabadtéri sporteszközök biztosítása
- Falusi kulturális programkínálat (falumúzeum, tánc ház stb.)

1) A lengyel hotelekkel szemben támasztott kritériumrendszer

A Lengyel Szállodai Kamara és a Krakkói Turisztikai Kamara a 3 vagy több csillagos hotelek részvételét ajánlja.

A Kamara garantálja, hogy tagjaik megfelelő színvonalú szolgáltatást nyújtanak, és a hotelek alkalmazottjai angol vagy német nyelvtudással rendelkeznek.

A 3 csillagos szálláshely jellemzői:

- fürdőszobával felszerelt szobák,
- TV,
- telefon,
- légkondicionáló,
- minden napos szobaszervíz
- étterem,
- edzőterem,
- konferencia terem,
- internet hozzáférés a szobákban és a hallban,
- álló tükör,
- bőrön és aktatáska tároló

2) a lengyel falusi és agroturisztikai szállásadókkal szemben támasztott kritériumrendszer (a kritériumrendszert a Lengyel Vidéki Farmok és Agroturizmus Szövetsége állította össze)

A Szövetség az alábbi kritériumokat állította fel:

- a programban részt vevő szállásadók a Lengyel Falusi Turizmus "Hospital Farms" Szövetség bármely szervezetének tagjai kell, hogy legyenek
- A Lengyel Falusi Turizmus "Hospital Farms" Szövetség által felállított kategória-rendszer az 1-3 napos és 2 tematikájú ajánlatot tartalmaz: üdülés tanyán és üdülés városban
- kötelező továbbá a szállásadónak: étkezési lehetőséget biztosítani, valamint konyhai használatot,
- specifikus turisztikai kínálattal kell rendelkezniük a szálláshelyeknek: Malopolska régióban 3 fő szolgáltatás típus létezik: Malopolska régió gyógynövényei, Malopolska gyerekeknek, Malopolska senioroknak

Kik a keresleti oldal szereplői?

OFF2013 célcsoportok:

- aktív 50 év felettek
- nyugdíjasok
- nagycsaládosok (3 vagy több gyermekes családok)
- kisgyermekes családok (3 évesnél fiatalabb gyermekt nevelők)
- egyszülős családok

a) A lengyel keresleti oldal

Aktív szeniorok: 50 év felettek

2 kutatást végeztünk az aktív szenior korcsoporton belül. Az egyik vizsgálatot ('A') az UEK vezette 2013 áprilisától májusáig. Ebben az esetben 200 fős mintán zajlott az elemzés.

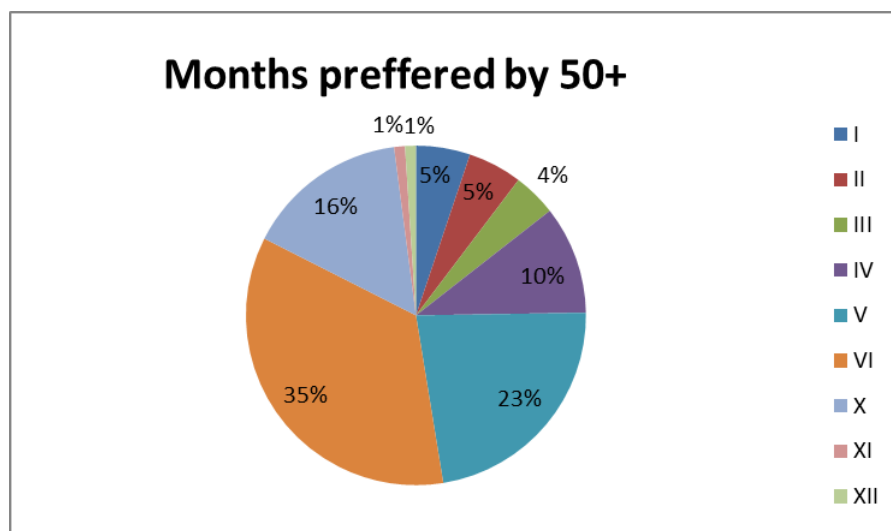
A másik esetben ('B') 145 fős mintán dolgozott a projekt csapat, és a kutatás 2013. augusztusától októberéig tartott. Míg az első papír alapú kutatás volt, a második online.

A második esetben ('B') a vizsgálat célja az volt, hogy a vizsgálatban részt vevők válasza alapján következtetni tudjunk a célcsoportok megítélésére a különböző szálláshely típusok tekintetében. Előzetes feltételezésünk alapján jelentős különbség tapasztalható az utazási szokások között a szálláshely típusa szerint.

'A' kutatás

Utazási hajlandóság Magyarországra: 57%

Preferált hónapok: június 35 %, május 23%, október 16%



A leginkább preferáltabb üdülési forma: utazással együtt 73%.

Kedvelt ellátási forma: félpanzió 57%, teljes ellátás 32%, önellátó: 11%.

Preferált szálláshelytípus: hotel 38%, falusi vendégház 36%, panzió 23%, egyéb 3%.

Preferált tartózkodási idő: 4 nap 7%, egy hét (hat éjszaka) 42%, 10 nap 51%.

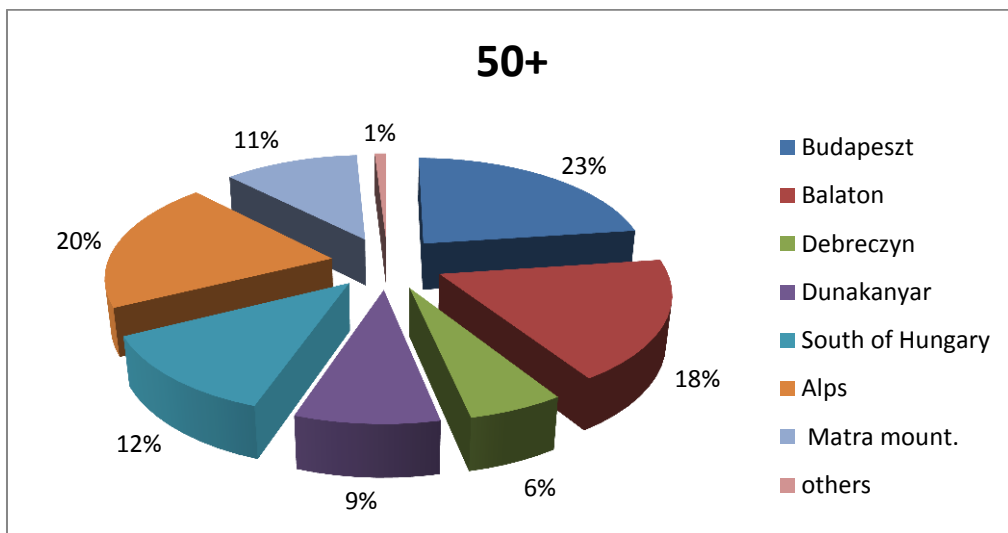
Preferált turizmus típus: városnézés 29%, spa&wellness 18%, aktív turizmus 15%, fesztivál turizmus 14%, falusi turizmus 13%, gasztro turizmus 11%.

6 éjszakás üdülésre fordítandó összeg (üdülés/fő):

	utazás+szállás	utazás+szállás+ félpanzió	utazás+szállás+ teljes ellátás	csak szállás
PLN	645,7	837,1	927,5	483,3
€*	153,7	199,3	220,8	115,1

Árfolyamgát: 1€=4,2PLN

Preferált desztinációk



'B' kutatás

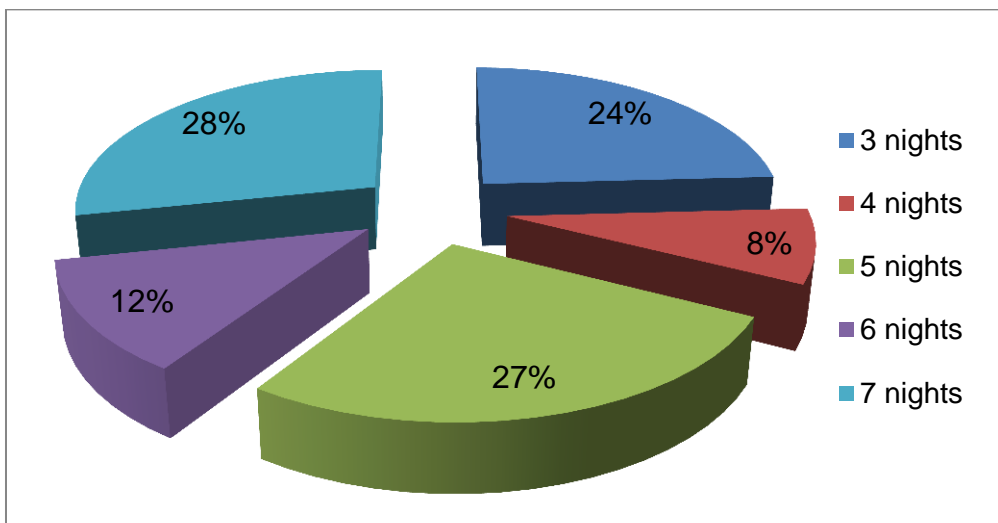
Nemek megoszlása: nő: 60%, férfi: 40%.

Kor szerinti megoszlás: 51-60 év: 41%, 61-70 év: 27%, 71 és annál idősebb: 32%, nyugdíjas: 63%.

Anyagi helyzet saját megítélés szerint: 32% tekinti az anyagi helyzetét közepesnek, és pusztán 2% nagyon jónak. Több, mint a minta fele (62%) gondolja az anyagi helyzetét közepesnek vagy jobbnak.

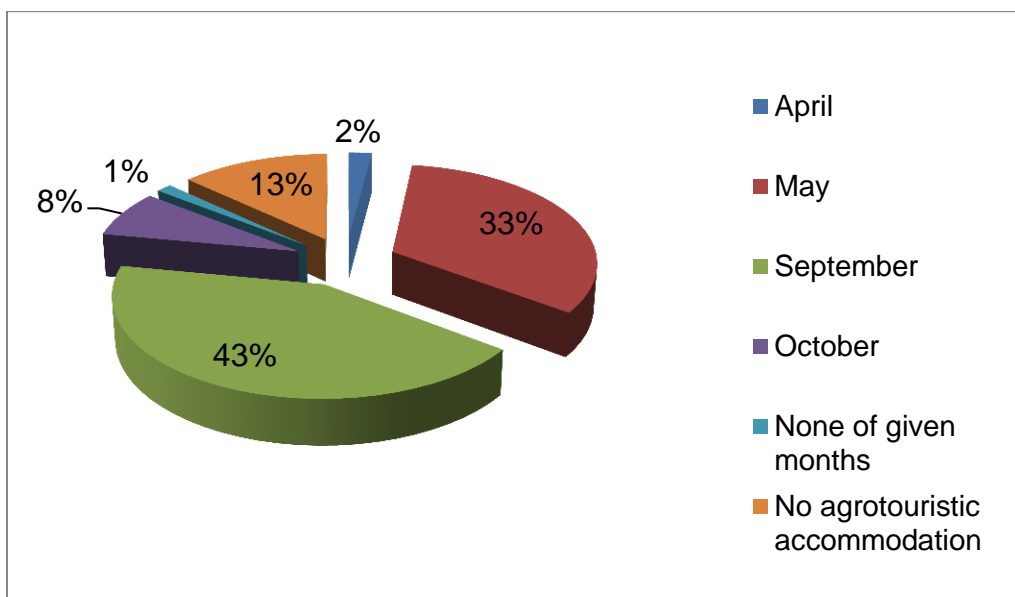
A legnépszerűbb utazási forma a szervezett buszos utazás (a válaszolók 65%-a szerint).

A nyaraláson eltöltött napok száma átlagosan 3 éjszaka (24%), 5 éjszaka (27%) és 7 éjszaka (28%).

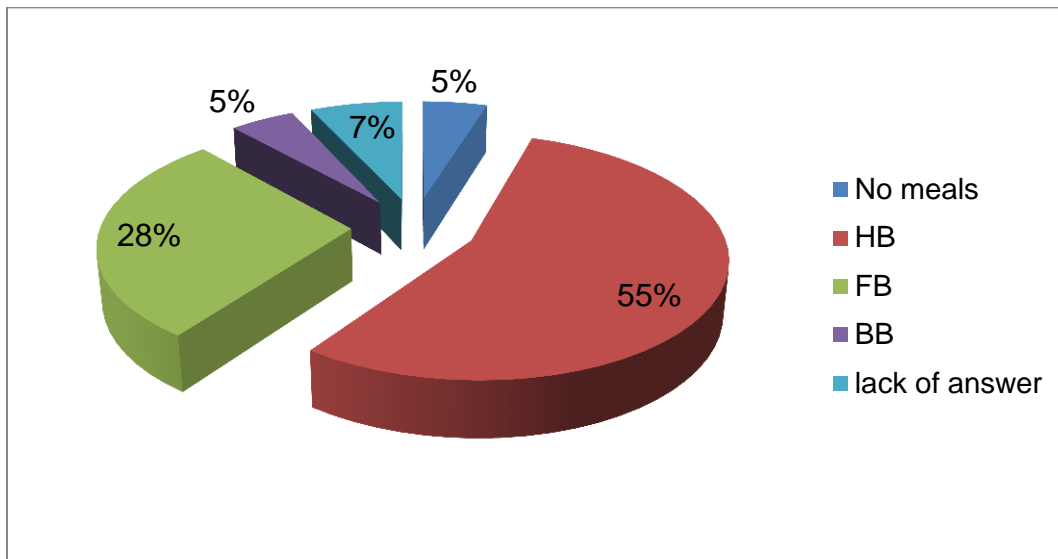


Agroturisztikai szolgáltatások megítélése

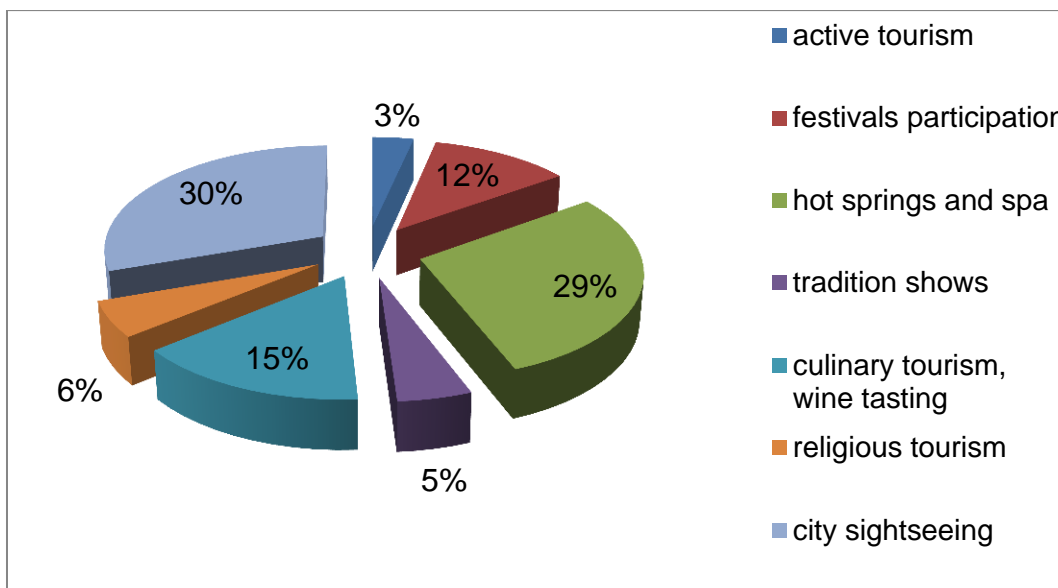
Agroturisztikai szálláshelyek esetén preferált hónapok: szeptember a legnépszerűbb hónap (43%).



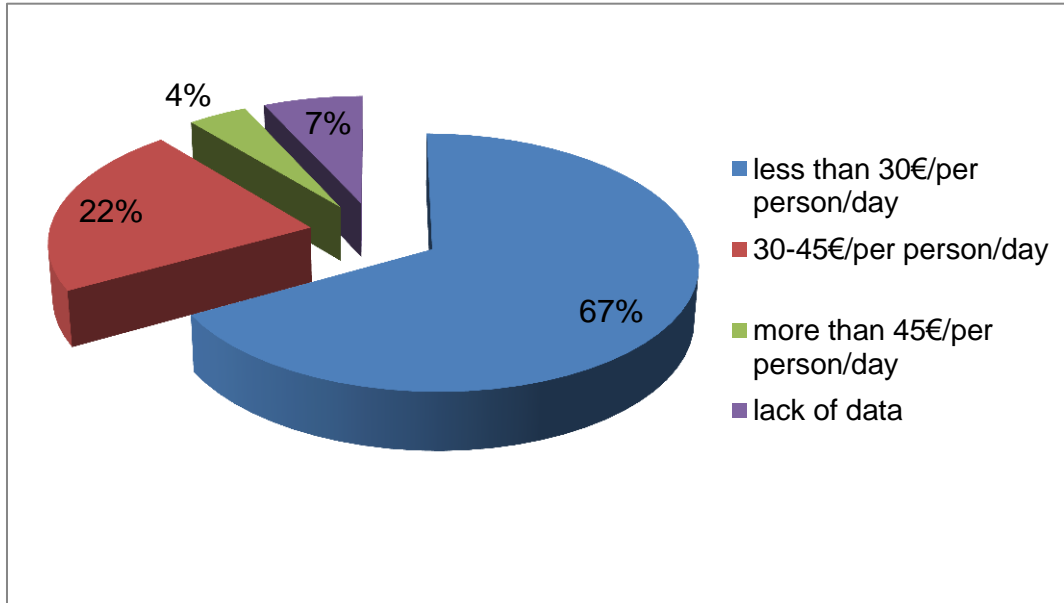
Preferált étkezési ellátás: a leginkább kedvelt ellátás agroturisztikai szálláshelyen a félpanzió (55%) és a teljes ellátás (28%).



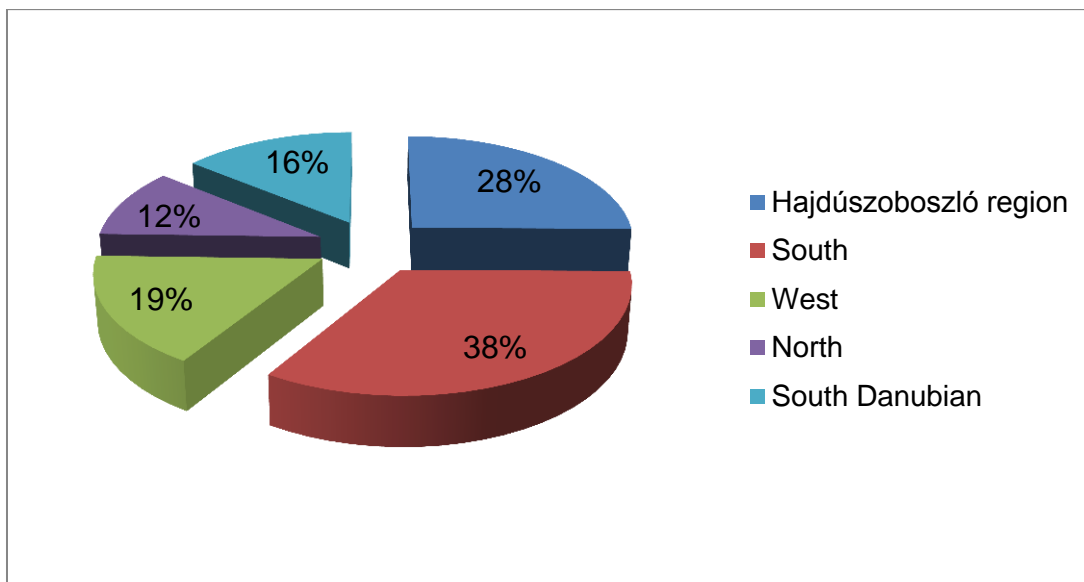
Legkedveltebb időtöltés: városlátogatás (30%) és melegvizes fürdő és spa turizmus (29%).



Mennyit tudnak költeni üdülés alatt (per fő per nap): a legtöbben azt válaszolták, hogy 30 eurónál kevesebbet (67%).

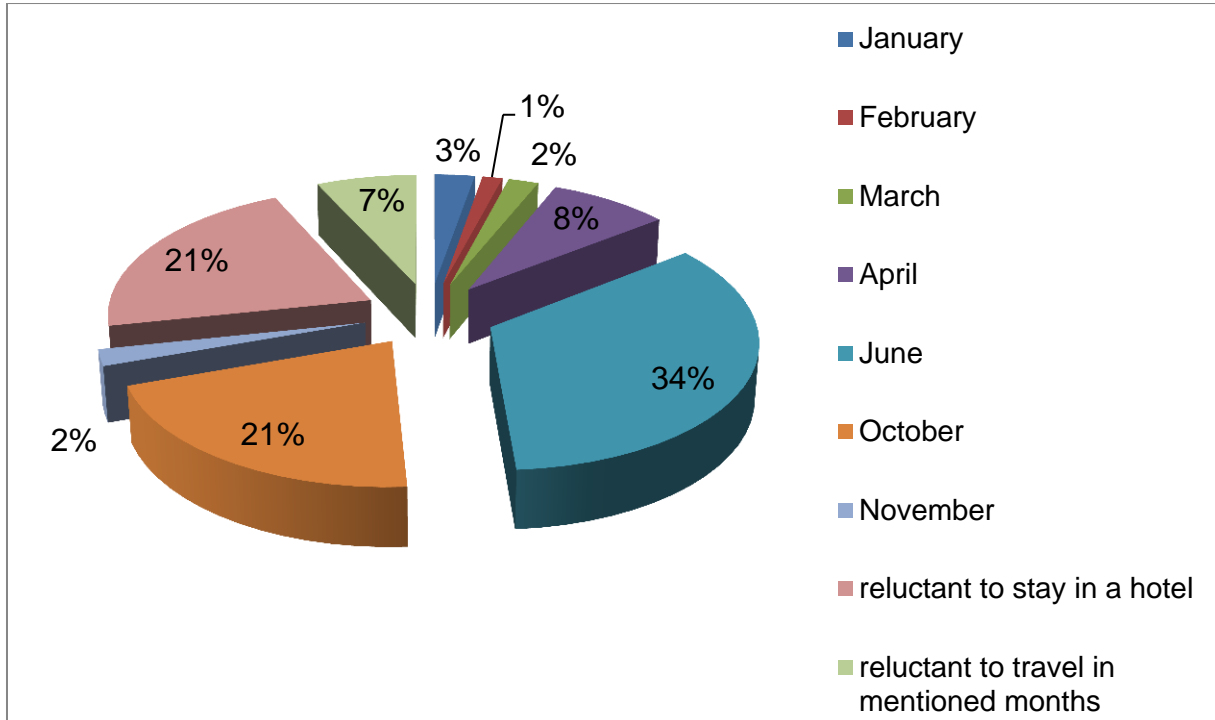


Preferált desztinációk: Dél-Magyarország (38%).

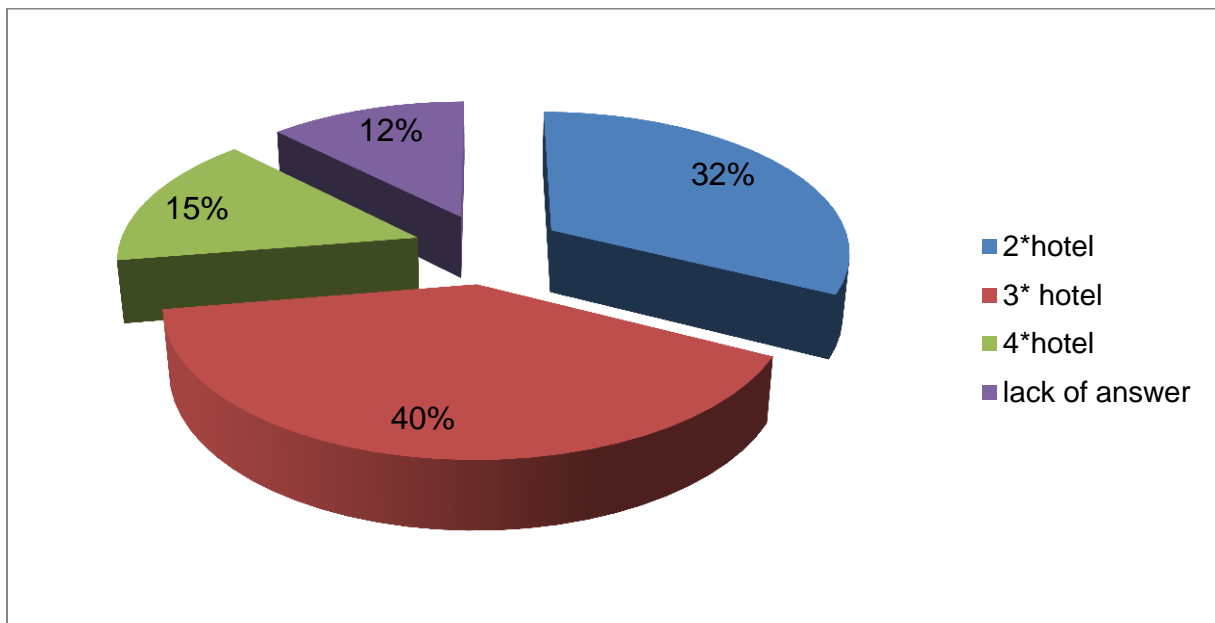


Hotel szolgáltatások megítélése

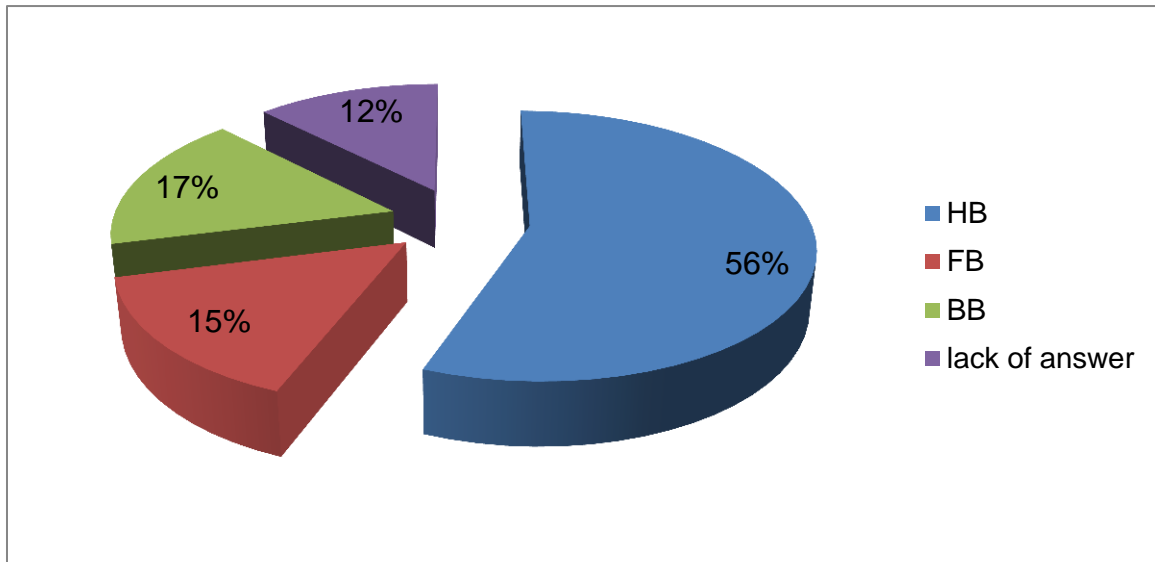
Hotelek esetén preferált hónapok: június (34%), október (21%).



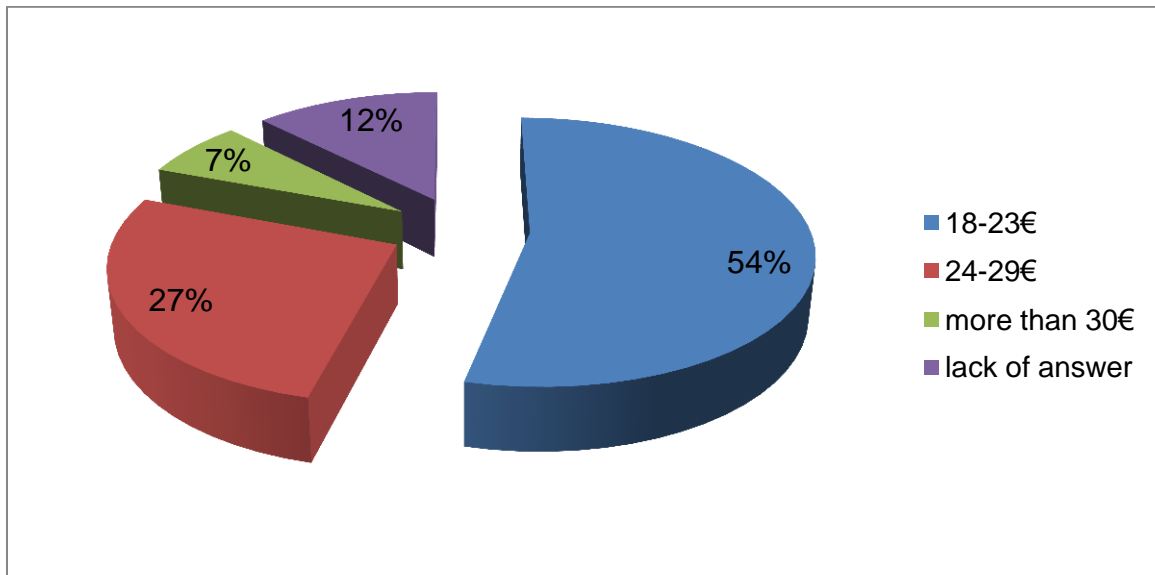
Preferált hotel kategóriák: 3 csillagos hotel.



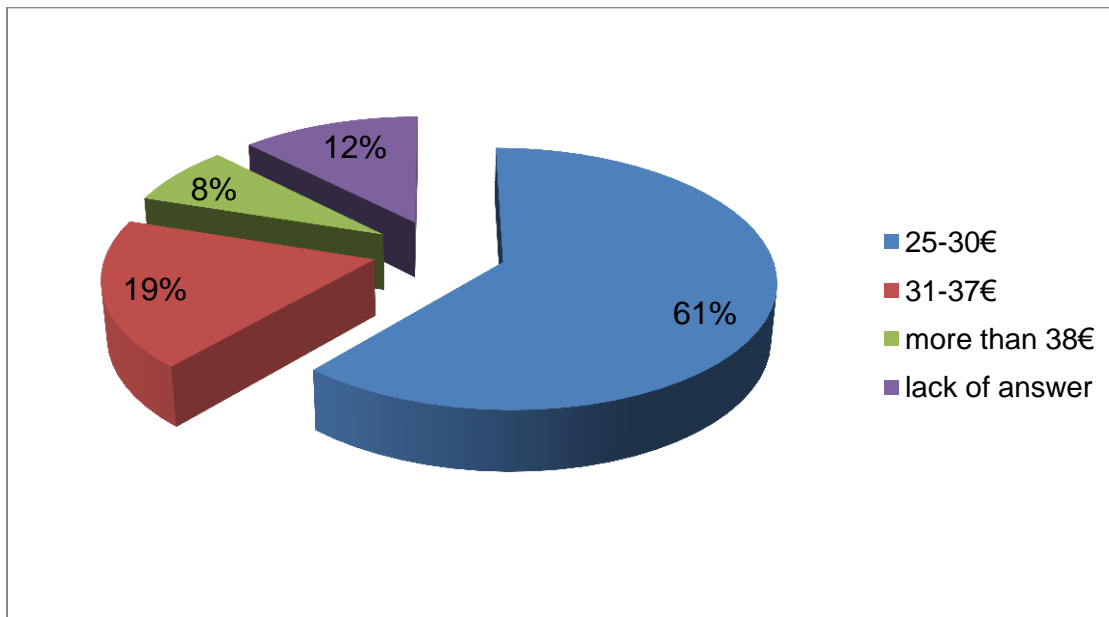
Preferált étkezési ellátás: félpanzió (56%).



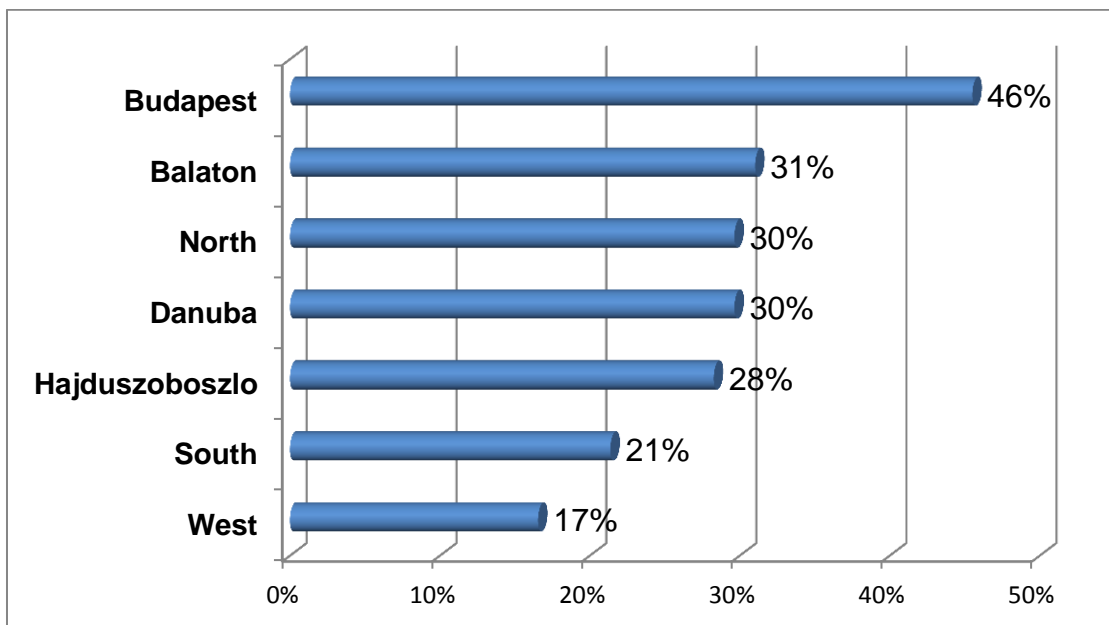
Félpanzió ára: legtöbben (54%) 18-23 eurót hajlandóak költeni egy éjszaka/fő szálláshelyért, ahol az ellátás félpanzió.



Teljes ellátásért fizetett maximális ár: 61%-a mondta a válaszolóknak, hogy 25-30 eurót hajlandó fizetni egy éjszakára teljes ellátás esetén.



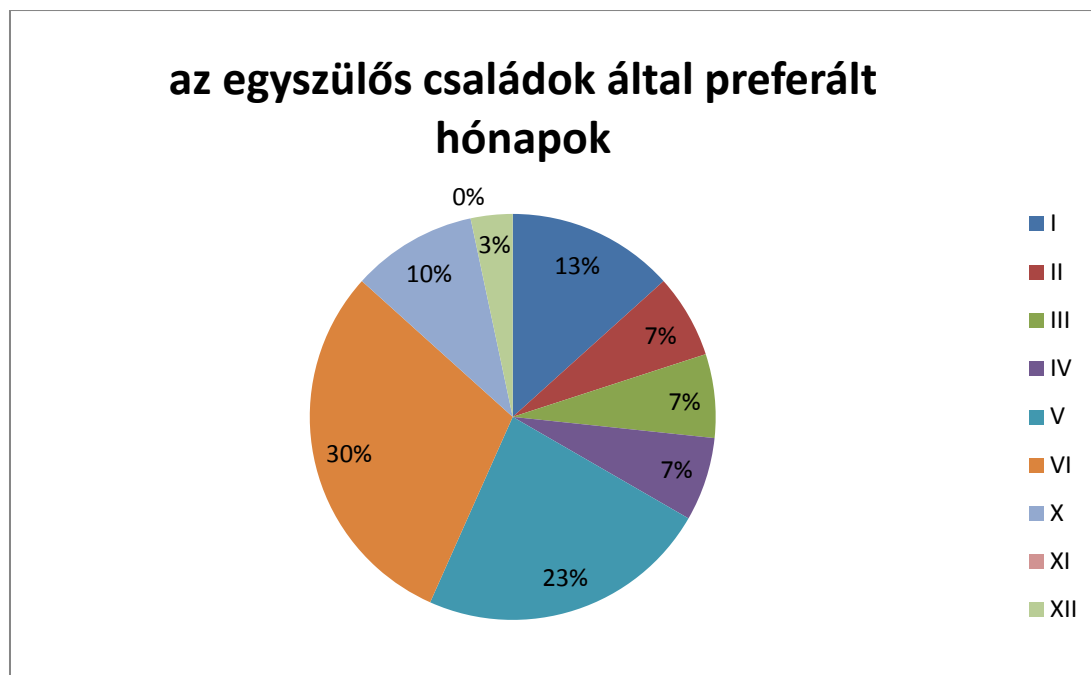
Preferált desztináció: Budapest (46%).



Egyszülős családok

Utazási hajlandóság Magyarországra: 72%

Preferált hónapok: június 30%, május 23%, október 10%



A leginkább preferáltabb üdülési forma: szervezett utaztatás: 52%

Kedvelt ellátási forma: félpanzió 43%, teljes ellátás 0%, önellátó: 57%

Preferált szálláshelytípus: hotel 29%, falusi vendégház 33%, panzió 38%, egyéb 0%

Preferált tartózkodási idő: 4 nap 18%, egy hét (hat éjszaka) 60%, 10 nap 22%

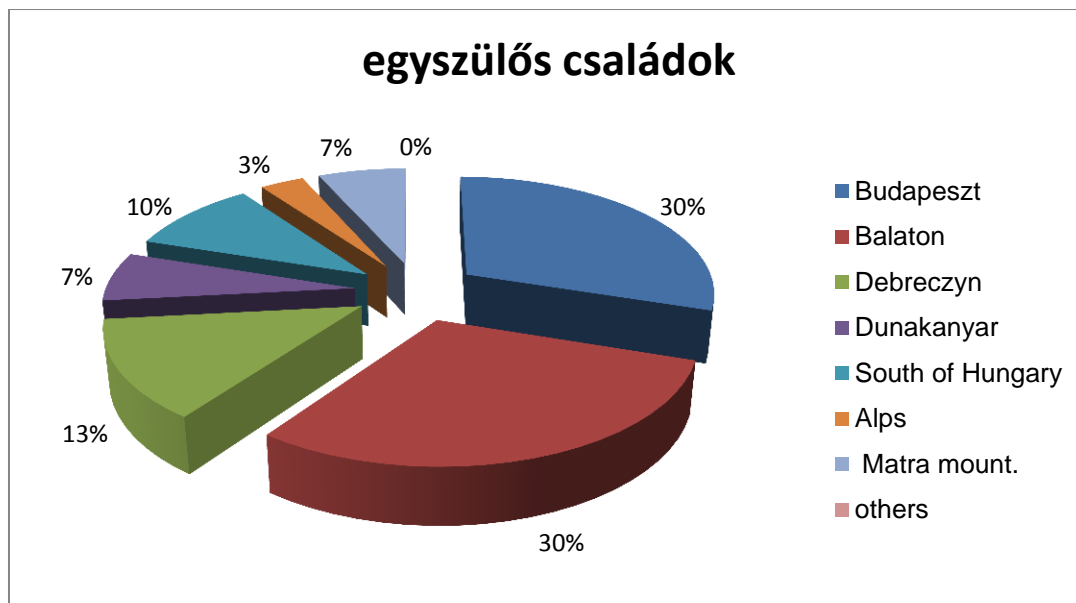
Preferált turizmus típus: városnézés 21%, spa&wellness 19%, aktív turizmus 16%, fesztivál turizmus 13%, falusi turizmus 13%, gasztró turizmus 18%

6 éjszakás üdülésre fordítandó összeg (üdülés/fő)

	utazás+szállás	utazás+szállás+ félpanzió	utazás+szállás+ teljes ellátás	csak szállás
PLN	750,0	976,7	874,0	504,2
€*	178,6	232,5	208,1	120,0

Árfolyamgát 1€=4,2PLN

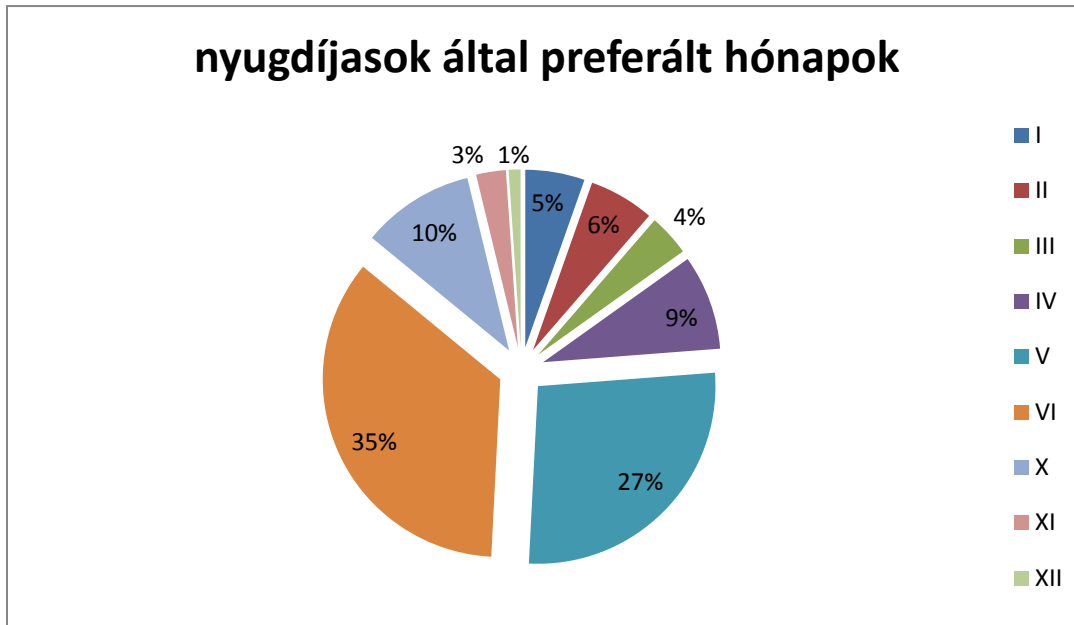
Preferált desztinációk



Nyugdíjasok

Utazási hajlandóság Magyarországra: 47%

Preferált hónapok: június 35%, május 27%, október 10%, április 9%



A leginkább preferált üdülési forma: tömegközlekedéssel 90,5%

Kedvelt ellátási forma: félpanzió 57%, teljes ellátás 37%, önellátó: 6%

Prefelálta szálláshelytípus: hotel 28%, falusi vendégház 46%, panzió 23%, egyéb 3%

Preferált tartózkodási idő: 4 nap 9%, egy hét (hat éjszaka) 31%, 10 nap 60%

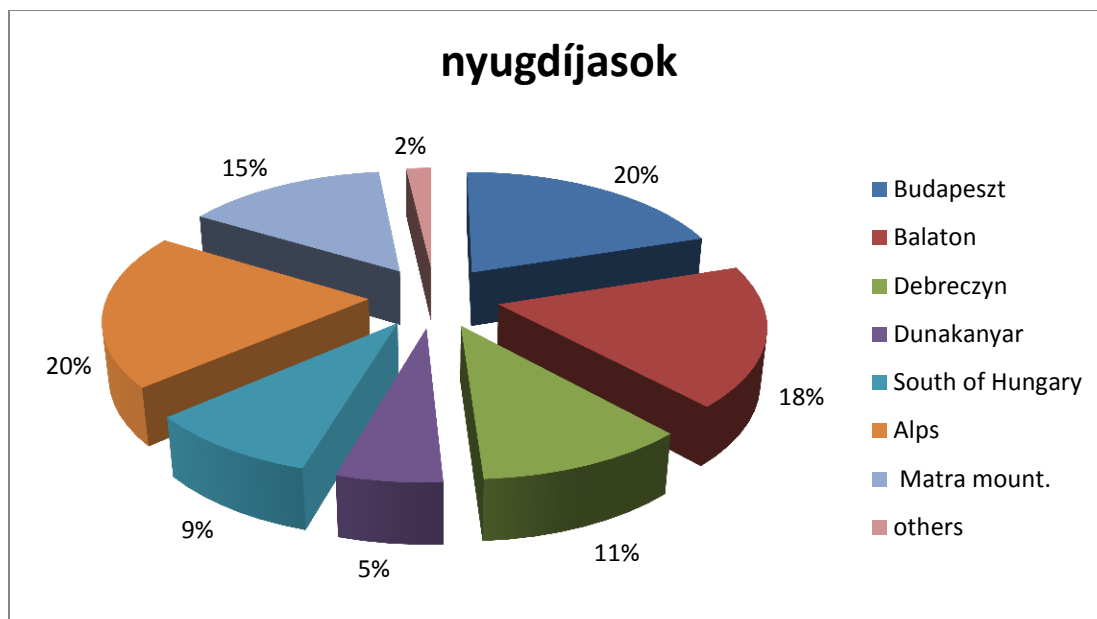
Preferált turizmus típus: városnézés 23%, spa&wellness 20%, aktív turizmus 16%, fesztivál turizmus 16%, falusi turizmus 12%, gassztro turizmus 13%

6 éjszakás üdülésre fordítandó összeg (üdülés/fő)

	utazás+szállás	utazás+szállás+ félpanzió	utazás+szállás+ teljes ellátás	csak szállás
PL N	646,2	764,3	979,2	400,0
€*	153,8	182,0	233,1	95,2

Árfolyamgát 1€=4,2PLN

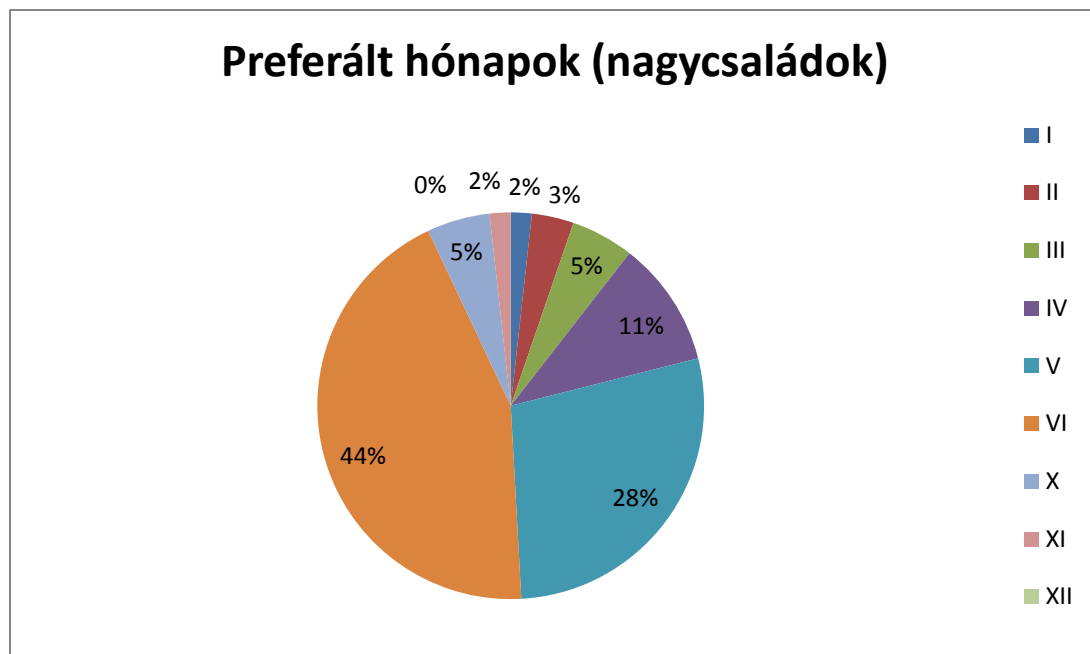
Preferált desztinációk



Nagycsaládosok

Utazási hajlandóság Magyarországra: 69%

Preferált hónapok: június 44%, május 28%, április 11%



A leginkább preferált üdülési forma: szervezett utaztatással 63%

Kedvelt ellátási forma: félpanzió 51%, teljes ellátás 32%, önellátó: 17%

Preferált szálláshelytípus: hotel 32%, falusi vendégház 41%, panzió 27%, egyéb 0%

Preferált tartózkodási idő: 4 nap 19%, egy hét (hat éjszaka) 59%, 10 nap 22%

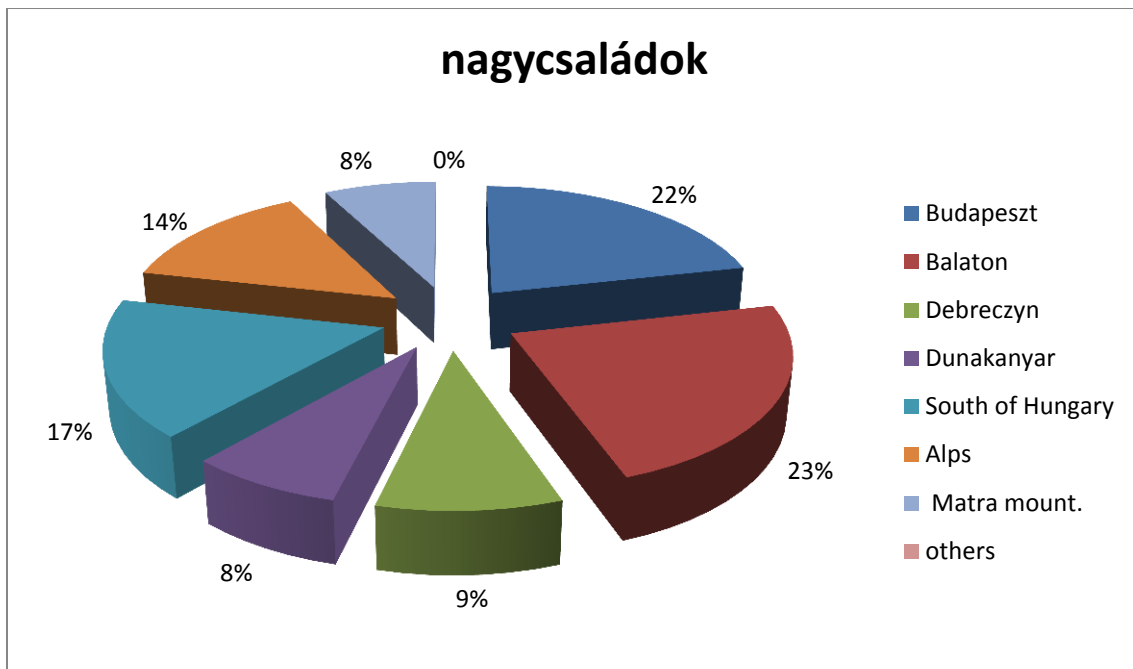
Preferált turizmus típus: városnézés 32%, spa&wellness 18%, aktív turizmus 18%, fesztivál turizmus 8%, falusi turizmus 19%, gasztro turizmus 5%

6 éjszakás üdülésre fordítandó összeg (üdülés/fő)

	utazás+szállás	utazás+szállás+félpanzió	utazás+szállás+teljes ellátás	csak szállás
PLN	671,1	943,2	860,0	406,3
€*	159,8	224,6	204,8	96,7

Árfolyamgát 1€=4,2PLN

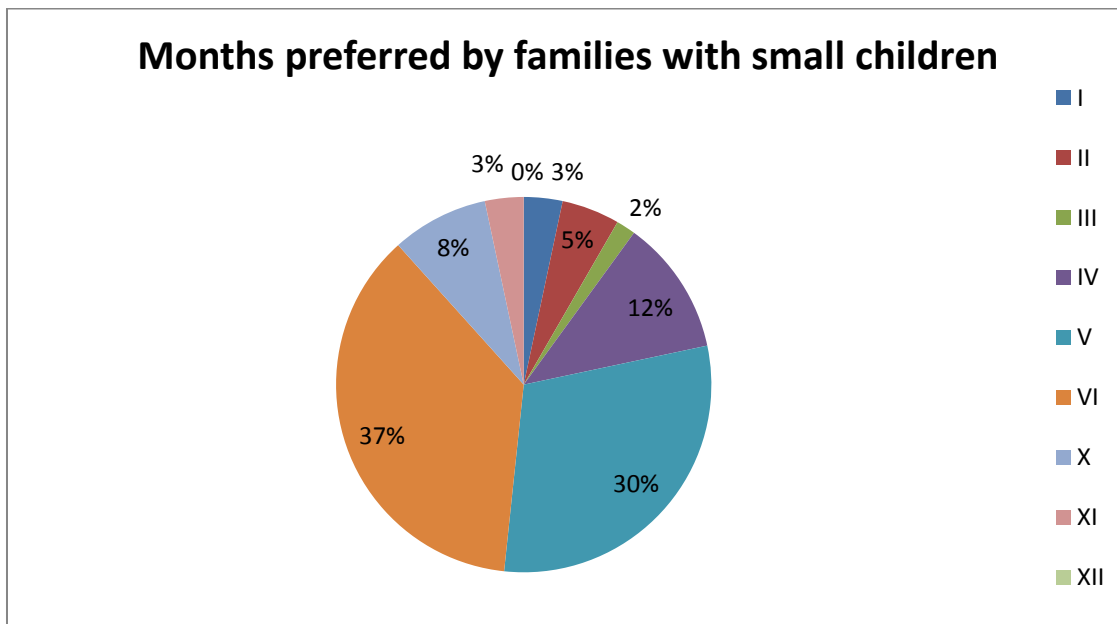
Preferált desztinációk



Kisgyermekes családok

Utazási hajlandóság Magyarországra: 81%

Preferált hónapok: június 37%, május 30%, április 12%



A leginkább preferált üdülési forma: szervezett utaztatással 52%

Kedvelt ellátási forma: félpanzió 39%, teljes ellátás 46%, önellátó: 15%

Prefelálta szálláshelytípus: hotel 45%, falusi vendégház 20%, panzió 35%, egyéb 0%

Preferált tartózkodási idő: 4 nap 3%, egy hét (hat éjszaka) 49%, 10 nap 48%

Preferált turizmus típus: városnézés 23%, spa&wellness 22%, aktív turizmus 17%, fesztivál turizmus 8%, falusi turizmus 19%, gasztro turizmus 11%

6 éjszakás üdülésre fordítandó összeg (üdülés/fő)

	utazás +szállás	utazás+szállás+ félpanzió	utazás +szállás +teljes ellátás	csak szállás
PL				
N	645,0	952,3	932,5	510,0
€*	153,6	226,7	222,0	121,4

árfolyam: 1€=4,2PLN

Preferált desztinációk

